

## 1 Conditions techniques

---

Les exigences matérielles et les logiciels mentionnés ci-dessous sont des recommandations et des exigences minimales pour la base technique sur laquelle vous pouvez exploiter Cenplex de manière fiable. Veuillez noter que la configuration d'appareils matériels non compatibles avec Cenplex est payante (tarif horaire selon l'offre). Cenplex a été développé et optimisé spécifiquement pour Windows. Toutes les versions de bureau de Windows à partir de Windows 7 sont prises en charge. Les versions spéciales pour tablettes Windows (Windows RT) sont exclues.

Cenplex étant une application "client-serveur", une connexion internet est obligatoire.

### 1.1 Configuration requise

---

Le bon fonctionnement de Cenplex peut être garanti dans les conditions suivantes :

le processeur :	Minimum Recommandé	2 GHz de fréquence CPU Quadricœur de 2,4 GHz
Mémoire de travail :	Minimum Recommandé	2 Go de mémoire vive 8 Go de mémoire vive
les disques durs :	Recommandé	min. GB 128SSD
Système d'exploitation :	Minimum Recommandé	Windows ou 7 supérieur Windows 10 / 11 Virtualisation Windows sous Mac OS X Plate-forme : Parallels
Écran d'ordinateur :	Recommandé	min. Full HD (1920x1080) ou supérieur
l'internet :	Minimum Recommandé	Bande passante 1 Mbit/s en aval 100Kbit/s en amont >= 5 Mbit/s en débit descendant >= 1 Mbit/s en amont

**IMPORTANT :** **Pour le moment, vous ne pouvez pas utiliser Cenplex sur la série Microsoft Surface Pro X.**

### 1.2 Serveur

---




Le stockage des données s'effectue sur un serveur central (hébergement sur serveur). Ainsi, en tant qu'utilisateur, vous n'avez pas à vous soucier de la mise à disposition et de la sauvegarde des données. Cenplex est installé localement sur la station et ne doit donc pas être téléchargé du serveur à chaque démarrage. Grâce à la gestion intelligente, des gestions des mises à jour garantissent que la dernière version de Cenplex est toujours utilisée automatiquement.

## 2 Imprimantes - Lecteurs de cartes

En principe, Cenplex prend en charge toutes les imprimantes et tous les lecteurs de cartes reconnus par Windows et utilisables dans Windows. Il existe des imprimantes spéciales pour l'impression de cartes de rendez-vous. Avec ces imprimantes, des messages d'erreur peuvent apparaître dans Cenplex si l'imprimante n'a pas été configurée correctement. Vous trouverez des instructions précises sur les paramètres à définir pour que l'impression des cartes de rendez-vous dans Cenplex fonctionne sans problème sur notre site internet à l'adresse suivante :

Cenplex.ch -> Aide -> Installation -> Configurer l'imprimante  
<https://cenplex.ch/produkthilfe/installation#drucker-einrichten-phcb3s>

Les produits suivants sont recommandés par Compis. Des tests détaillés garantissent une utilisation sans problème dans Cenplex :

Produit	Description	Prix indicatif	Fournisseur
Lecteur de carte à puce	 CHERRY : Lecteur de carte à puce USB ST-1144U	Fr. 38.-	distrelec.ch digitec.ch arp.ch
Imprimante d'étiquettes	 Dymo : LabelWriter 450 pour PC et Mac (USB)	FR. 100.-	distrelec.ch digitec.ch arp.ch
Imprimante d'étiquettes (compatible réseau)	 Brother : QL-820NWB	Fr. 110.-	distrelec.ch digitec.ch arp.ch